

DESIGN THINKING ET IDÉATION

SCÉNARIO D'USAGE ILLUSTRANT

LES BESOINS UTILISATEURS

ET MISE EN IMAGES DE CONCEPTS

ANALYSE UTILISATEUR

- **Persona**
Réalisation d'un persona type afin de comprendre l'utilisateur, ses habitudes et ses besoins
- **Contexte**
Analyse du lieu d'utilisation afin de comprendre le contexte d'utilisation et ses contraintes

SCÉNARIO D'USAGE

- **Scénario**
Réalisation de plusieurs croquis illustrant le scénario d'usage en plusieurs étapes clés
- **Analyse**
Analyse des besoins utilisateurs qui découlent des scénarios d'usage afin d'établir un premier cahier des charges utilisateur

ILLUSTRATION DE CONCEPT

- **Planche de créativité**
Réalisation de planches de croquis illustrant les concepts du projet afin de mettre en image les idées et ouvrir le champs des possibles

NOTRE DÉMARCHÉ

PHASE 1 | ANALYSE

Analyse centrée utilisateur

Comprendre l'utilisateur, son environnement et ses habitudes

PHASE 2 | SCÉNARIO

Mise en image des différentes étapes d'utilisation pour identifier les besoins

Jalon de présentation et discussion avec le client

PHASE 3 | CONCEPTUALISATION

Planche de créativité

Illustration de concepts proposant différentes pistes de réflexions

Jalon de présentation et discussion avec le client

LIVRABLES

- **UNE PLANCHE PERSONA**
Document qui résume l'utilisateur afin de bien le comprendre
- **UNE PLANCHE CONTEXTE**
Document qui identifie les contraintes de l'environnement d'utilisation
- **UN CAHIER DES CHARGES UTILISATEUR**
Document qui synthétise les besoins utilisateurs qui découlent de l'analyse centrée utilisateur
- **UNE PLANCHE CONCEPT**
Document qui propose différentes idées en correspondance avec les besoins utilisateur et proposant des concepts forts et créatifs